

GROUPE STEEL s'engage dans une démarche Qualité, Santé, Sécurité, Environnement, Radioprotection et Sureté nucléaire visant à l'**amélioration continue de la satisfaction de ses clients et de ses parties intéressées** tout en tenant compte de nos enjeux et de nos impacts environnementaux ainsi que le respect des exigences légales et réglementaires relatives à notre domaine d'activité.

GROUPE STEEL s'efforce d'améliorer ses performances dans le domaine de la **Qualité, de protection de la Santé et de la Sécurité des personnes ainsi que la préservation de l'Environnement**.

Pour y parvenir, notre politique Qualité, Santé, Sécurité, Environnement, Radioprotection et Sureté nucléaire doit être communiquée et comprise. De cette façon, nous pourrions **identifier puis éliminer durablement nos dysfonctionnements et faire bénéficier nos prestataires, nos partenaires et nos collaborateurs des progrès accomplis**.

Dans ce cadre, **GROUPE STEEL** doit affirmer sa volonté d'amélioration continue en poursuivant une politique Qualité, Santé, Sécurité, Environnement, Radioprotection et Sureté nucléaire basée sur les axes suivants :



PERFORMANCE QUALITE

- **Garantir une qualité optimale de nos produits et services** répondant aux exigences de nos clients, des pièces les plus simples aux produits les plus complexes.
- **Veiller à la satisfaction des parties intéressées pertinentes** du GROUPE STEEL et **principalement ses clients**.
- Assurer l'**amélioration du niveau des compétences du personnel** par les formations aux nouvelles technologies de l'informatique industrielle et par la capitalisation des compétences.
- **Amélioration la rentabilité** de notre organisation par le développement de nos marchés et **renforcer son image de marque et son attractivité**.
- Veiller à la **conformité aux exigences légales et autres exigences relatives à notre Système de Management de la Qualité**.



PERFORMANCE SANTE – SECURITE

- S'engager à **éliminer les dangers** et à **réduire les risques pour la Santé et la sécurité au travail** pour nous rapprocher encore davantage de notre objectif « Zéro incident ».
- Veiller à l'amélioration des conditions de travail de nos collaborateurs pour **procurer des conditions sûres et saines pour la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail**.
- Renforcer la protection de la vie et de la santé physique & mentale de notre personnel dans nos locaux et sur les sites d'intervention en mettant en place des **formations spécifiques à la sécurité** liés à notre secteur d'activité.
- GROUPE STEEL est pleinement engagé dans son objectif de maintenir un milieu de travail sûr. Ainsi la **consommation de drogues ou d'alcool** par les salariés ou par les sous-traitants sur le lieu de travail ou sur les sites d'intervention clients est **totalemtent proscrite**.
- Veiller à la **conformité aux exigences légales et autres exigences relatives à notre Système de Management de la Santé & Sécurité au Travail**.



PERFORMANCE ENVIRONNEMENT

- **Réduire l'impact de nos activités** sur l'environnement par la **maitrise de nos activités et la gestion des déchets générés** dans nos locaux, sur nos sites ou sur les lieux d'interventions.
- Veiller à la **conformité aux exigences légales et autres exigences relatives à notre Système de Management de l'Environnement**.



PERFORMANCE RADIOPROTECTION et SURETE NUCLEAIRE






- **Minimiser l'exposition de nos intervenants** aux risques ionisants, qu'ils soient permanents, intérimaires ou sous-traitants, au travers de la **démarche ALARA**.
- Développer **une culture** garantissant des interventions sans **NQM, événement significatifs (ES) ou EI**
- **Assurer un comportement priorisant la Sureté** nucléaire : attitude interrogative, démarche rigoureuse/prudente, communication et transparence
- Veiller à la **conformité aux exigences légales et autres exigences relatives à notre Système de Management de la Radioprotection**.

Pour mener à bien notre politique Qualité, Santé, Sécurité, Environnement, Radioprotection et Sureté Nucléaire, la direction du **GROUPE STEEL** s'engage à **mettre à disposition les moyens adéquats** au profits des salariés et s'engage également à **consulter de manière continue ses salariés** pour la mise en œuvre et l'amélioration du système de management.

Dans le cas de divulgation ou de signalement par un salarié d'un évènement indésirable, d'un danger, d'une opportunité d'amélioration ou d'un risque, la direction du **GROUPE STEEL** s'engage à **protéger le salarié de toute forme de représailles**.

La direction du **GROUPE STEEL** attend que **l'ensemble de son personnel participe** à ce système de management et à son amélioration. La culture QSSER doit être présente chez chaque personne : nous devons tous être acteur dans l'animation de ce système.

Compte tenu du bilan QSSER de l'année 2021, la direction du GROUPE STEEL souhaite pour l'année 2022 travailler sur les axes de travail et actions suivantes :

	Domaine	Axe de travail	Actions
	QUALITE	Diminuer de 25% de réclamation clients annuel	- Réaliser des causerie spécifiques Qualité - Retour sur les Non-Conformité - Réaliser les auto-contrôles - Reformuler le personnel aux Auto-contrôles
	SANTE	Eviter l'apparition de maladies professionnelles (TMS / Gestes et postures)	- Réaliser des causerie spécifiques Santé, Retour sur les Accidents - Réaliser des formations
	SECURITE	Eviter l'apparition d'accident concernant les mains	- Réaliser des causerie spécifiques Sécurité - Retour sur les Accidents - Effectuer les audits atelier avec un Capitaine Sécurité
	ENVIRONNEMENT	Réduire nos déchets Obtenir la certification ISO 14001	- Réaliser des causerie spécifiques Environnement - Retour sur les Incidents - Inclure l'environnement dans les Processus
	RADIOPROTECTION SURETE NUCLEAIRE	Obtenir la certification ISO 19443 Limiter les expositions au R.I.	- Réaliser des causerie spécifiques RP - Retour sur les Déclenchements - Inclure la Sureté Nucléaire dans notre système

Nous impliquant personnellement dans cette politique, nous vous demandons également d'adhérer à cette politique et comptons sur votre implication dans cette démarche pour atteindre nos objectifs.

CRAYWICK, le 31/03/2022
Direction

